

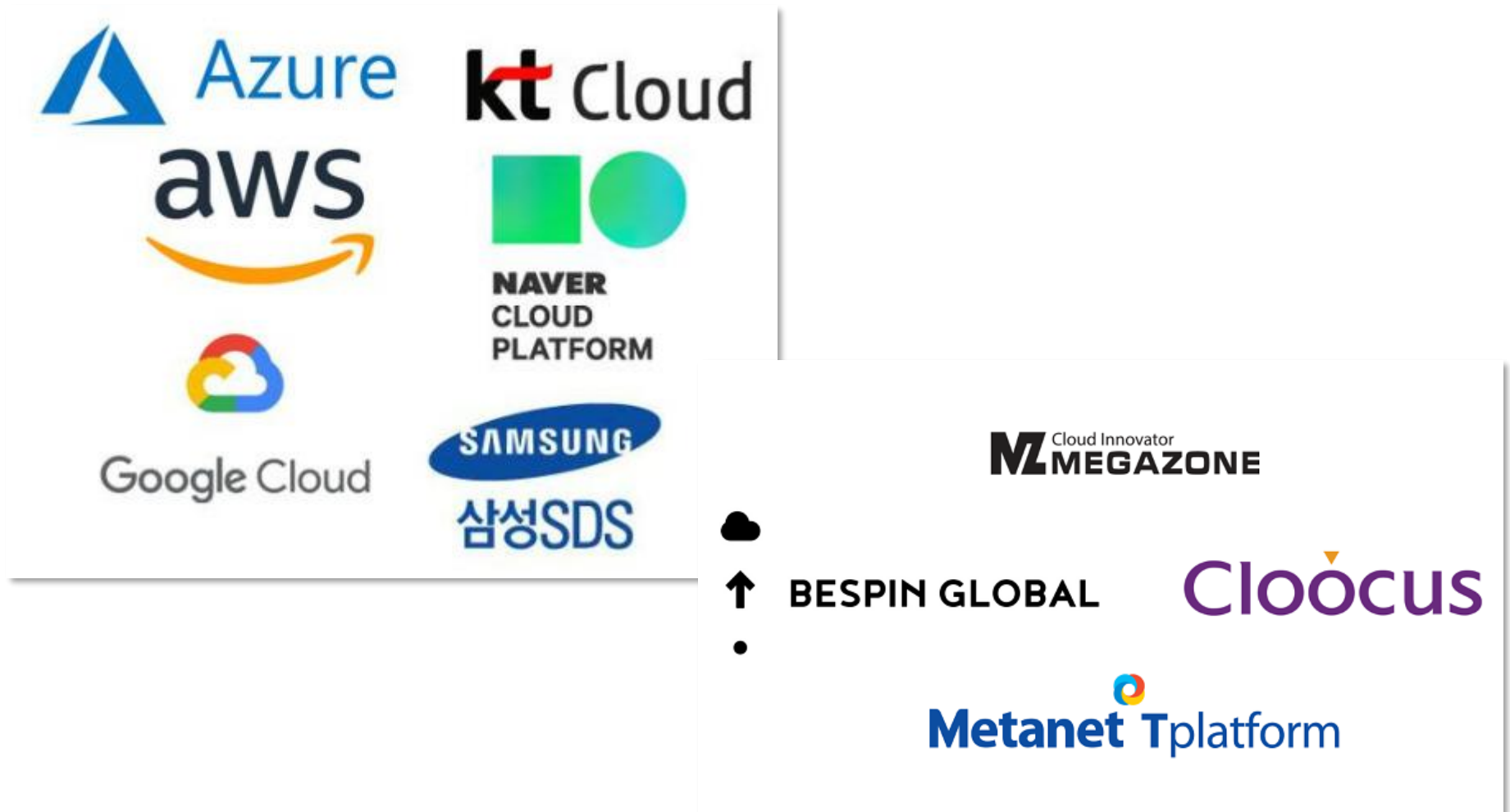
MSP

in the Cloud Business

Kang Woo Hyun

클라우드 사업자 구조

CSP와 MSP의 공존



MSP는 CSP를 감싸고 있는 구조, 확장의 시작점에 위치

MSP?

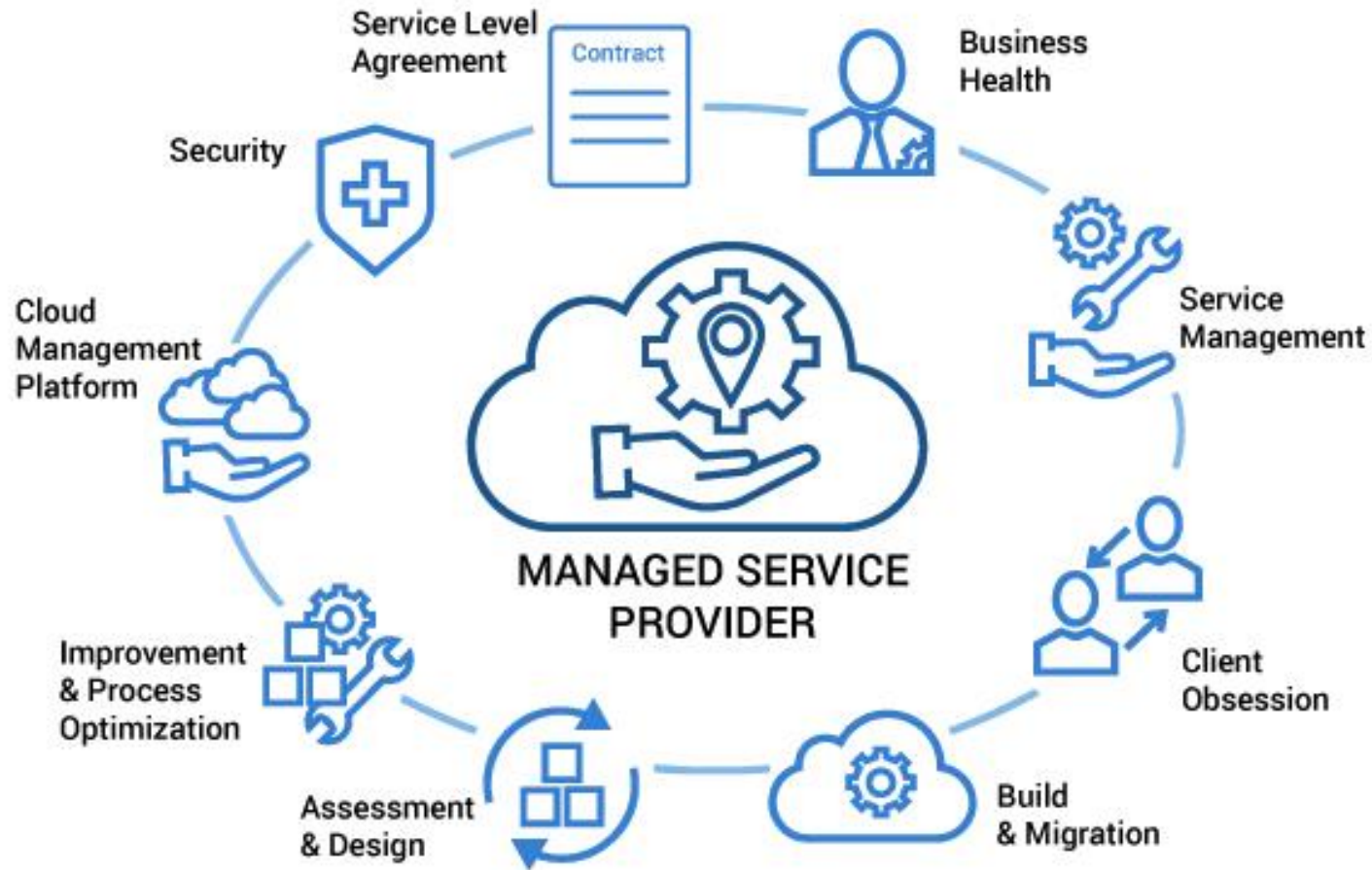
MSP (Managed Service Provider)



Managed Service Provider의 약자로,
클라우드 인프라 관리 서비스를 제공하는 업체

MSP에서 하는 일

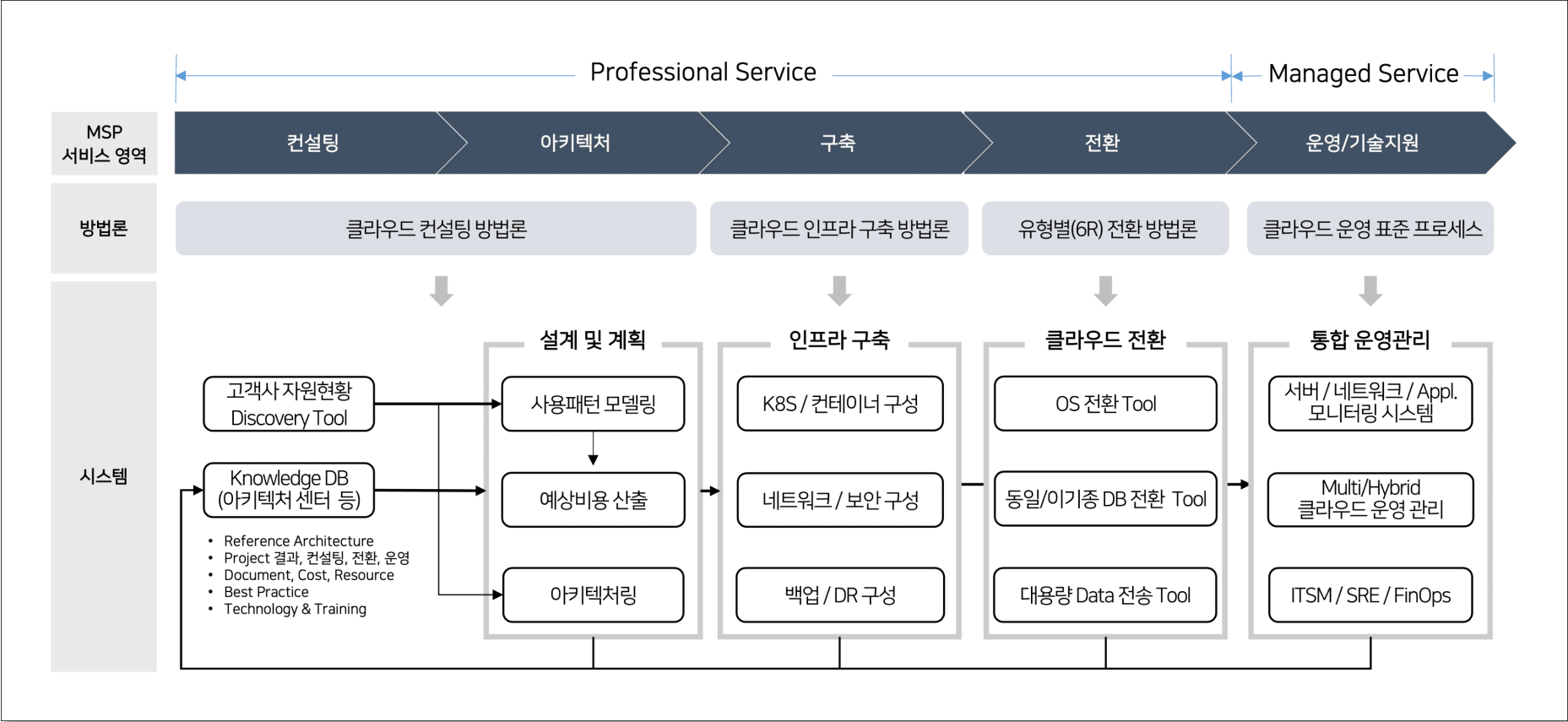
Cloud의 A to Z



고객이 Cloud를 사용하는 A부터 Z까지 모든 영역에 MSP의 업무는 존재

MSP에서 할 수 있는 수 많은 일들

컨설턴트, 아키텍처, 구축엔지니어, 운영담당자, 세일즈 등등



세일즈에서부터 운영까지 각 단계 별 다양한 업무와 직종이 존재

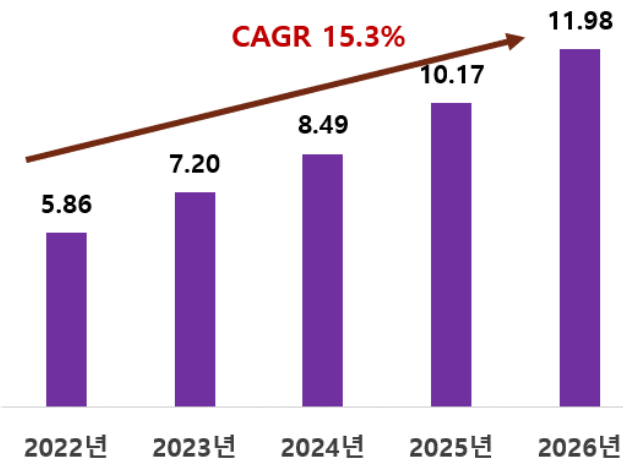
MSP의 발전과정

성장하는 시장, 다양한 업무/기술 요구

	과거 MSP	현재 MSP
역할	클라우드 환경의 인프라 전환/구축/운영 중심	클라우드 기반의 SI 역할 필요 (Cloud-Native Application 전환/구축/운영)
	Manual 을 통한 전환/구축/운영 경험과 Know-How 필요	자동화에 대한 톨 및 프로세스 요구
	단일 클라우드 환경 내에서의 자원.비용 최적화	Multi-Hybrid 클라우드 환경에 대한 관리 요구
역량	실행과 운영 집중	디자인, 아키텍처, 자동화
	H/W 기반 솔루션	Cloud & S/W 기반 솔루션
	디바이스 기반의 SLA	솔루션/Application 기반의 SLA
	Manual 기반의 변경 관리	SRE, DevOps, CI/CD, IaC 기반의 변경 관리
	정적 임계치 기반의 모니터링	동적 임계치, AI/ML 기반의 모니터링

국내 MSP 시장 전망

<단위: 조원>



Source: Gartner

커지는 시장과 다양해지는 역할이 존재 - 치열/과열시장

MSP가 알아야 할 기술

클라우드 엔지니어가 해내야 할 수많은 업무

	구축	운용	장애처리	보안	LEVEL
<u>Network</u> 가장 기본이면서도 근간이 되는 기술	Routing			ACL	LOW ↓ HIGH
	Switching			FireWall	
				IPSec	
<u>Server</u> 리눅스 서버 구축 및 운영 서비스 설치 및 관리	CentOS Ubuntu	Apache DNS Mail Server FTP MySQL		IP Tables Linux FireWall	LOW ↓ HIGH
<u>Cloud Infra</u> 클라우드 인프라 구성을 위한 서버가상화	Docker AWS	Docker Swarm	Kubernetes	OpenStack	LOW
<u>IaC (Infra as a Code)</u> Shell Script를 사용하여 컴퓨팅 인프라를 구성하는 기술	Python	Django	Database		
<u>Cloud Platform</u> 클라우드 인프라 구성 및 관리	Ansible Jenkins	Vagrant Slack	Terraform	Git	HIGH

CSP의 상품/서비스만 알고 있는 것은 '반쪽'

MSP 업무에 대한 궁금증

클라우드 MSP에 대한 오해와 진실

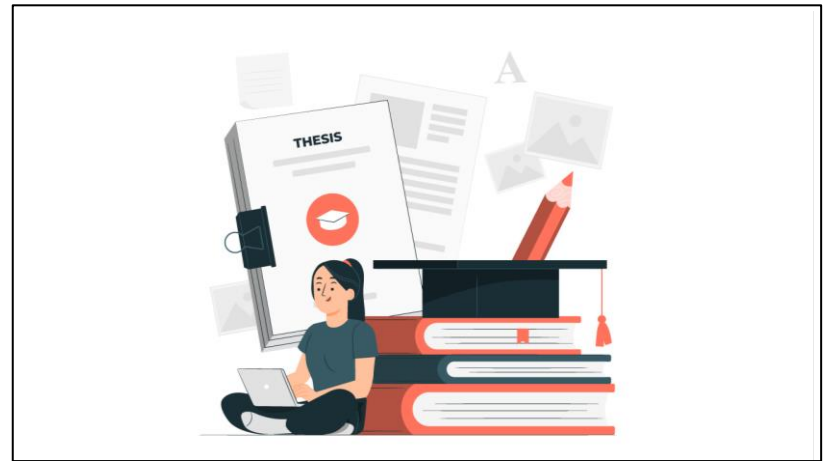
- CSP 상품을 딜리버리?
- 엔지니어는 콘솔 엔지니어? 제한적 업무를 수행한다?
- 클라우드 MSP는 SI의 역할을 수행한다?
- 많은 인력이 있어야 MSP 업무를 수행 할 수 있다?
- 클라우드 업무 수행에 자격증이 반드시 필요하다?
- 모든 걸 알아야 MSP 업무를 수행할 수 있다?
- CSP와 MSP는 업무적으로 달라 그 다음 커리어를 밟을 수 없다?

·
·
·

생각한 것 이상, 그리고 기대이상으로 도전의 기회가 될 수 있다.

MSP 직종에 대한 궁금증

실제 업무에 도움이 되는 것들



호기심/오너십/업에 대한 이해/자기주도적학습